

	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA	Código:	PO – SGI - 01
		Versión:	06
		Fecha:	08/08/2025
		Página:	1 de 3

FACILITA S.A.C., dedicada a la prestación de servicios especializados de limpieza, donde nuestras acciones diarias se ejecutan con una elevada vocación de servicio, basadas en el buen trato con nuestros colaboradores y partes interesadas.

Por ello nos comprometemos a:

- Aumentar la satisfacción del cliente por medio de la **cultura Facilita**, orientada al capital humano y al cumplimiento de objetivos.
- Promover la protección y conservación del medio ambiente, mediante la prevención de la contaminación, cumplimiento de los compromisos ambientales y gestión de los aspectos e impactos ambientales relacionados a nuestras operaciones.
- Fomentamos una cultura responsable, manteniendo la integridad de los procesos, con actividades de prevención ante cualquier actividad ilícita, prohibiendo actos de corrupción o soborno. No ofrecemos ni aceptamos ningún tipo de beneficio que afecte nuestro actuar en las operaciones o servicios que brindamos. Para ello promovemos la integridad de las personas y en caso de sospechas o información sobre el incumplimiento de las políticas, principios y valores organizacionales; contamos con una autoridad independiente, que ejerce la función de cumplimiento del Sistema de Gestión Antisoborno, quien aplica las acciones necesarias con la finalidad de preservar la competitividad de FACILITA.
- Fomentar una comunicación activa entre los colaboradores, con el objetivo de generar un clima sostenible.
- Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos en los que la organización se inscriba.
- Fomentar la mejora continua en nuestros servicios a través del Sistema de Gestión de Calidad.
- El colaborador que incumpla cualquiera de las disposiciones de esta política será sujeto a las medidas disciplinarias establecidas por la organización.

Hans Alvarez De La Rosa

Gerente General

	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA	Código:	PO – SGI - 01
		Versión:	06
		Fecha:	08/08/2025
		Página:	2 de 3

Alineamiento de la Política con Normas ISO

Descripción	Normas
FACILITA S.A.C , dedicada a la prestación de servicios especializados de limpieza, donde nuestras acciones diarias se ejecutan con una elevada vocación de servicio, basadas en el buen trato con nuestros colaboradores y partes interesadas.	General
Aumentar la satisfacción del cliente por medio de la cultura Facilita, orientada al capital humano y al cumplimiento de objetivos.	ISO 9001
Promover la protección y conservación del medio ambiente, mediante la prevención de la contaminación, cumplimiento de los compromisos ambientales y gestión de los aspectos e impactos ambientales relacionados a nuestras operaciones.	ISO 14001
Fomentamos una cultura responsable, manteniendo la integridad de los procesos, con actividades de prevención ante cualquier actividad ilícita, prohibiendo actos de corrupción o soborno. No ofrecemos ni aceptamos ningún tipo de beneficio que afecte nuestro actuar en las operaciones o servicios que brindamos. Para ello promovemos la integridad de las personas y en caso de sospechas o información sobre el incumplimiento de las políticas, principios y valores organizacionales; contamos con una autoridad independiente, que ejerce la función de cumplimiento del Sistema de Gestión Antisoborno, quien aplica las acciones necesarias con la finalidad de preservar la competitividad de FACILITA .	BASC V5 ISO 37001
Fomentar una comunicación activa entre los colaboradores, con el objetivo de generar un clima sostenible.	ISO 45001 Ley 29783
Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos en los que la organización se inscriba.	Todas
Fomentar la mejora continua en nuestros servicios a través del Sistema de Gestión de Calidad.	ISO 9001
El colaborador que incumpla cualquiera de las disposiciones de esta política será sujeto a las medidas disciplinarias establecidas por la organización.	Todas

	POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA	Código:	PO – SGI - 01
		Versión:	06
		Fecha:	08/08/2025
		Página:	3 de 3

Abreviada

(Compromiso General)

FACILITA S.A.C, Somos una empresa especializada en servicios de limpieza, trabajos en altura. Brindamos soluciones integrales, personalizadas y adaptadas a los requerimientos de nuestros clientes.

(Compromiso ISO 9001)

Optimizamos la gestión de los procesos y sus riesgos, con el objetivo de asegurar la continuidad y calidad de los servicios oportunos y asesoría personalizada.

(Compromiso ISO 14001)

Implementamos mecanismos para prevenir la contaminación ambiental, proteger el medio ambiente, con el uso sostenible de los recursos naturales, la gestión de residuos.

(Compromiso ISO 37001 y BASC)

Fomentamos una cultura responsable, manteniendo la integridad de los procesos, con actividades de prevención ante cualquier actividad ilícita, prohibiendo actos de corrupción o soborno. No ofrecemos ni aceptamos ningún tipo de beneficio que afecte nuestro actuar en las operaciones o servicios que brindamos. Para ello promovemos la integridad de las personas y en caso de sospechas o información sobre el incumplimiento de las políticas, principios y valores organizacionales; contamos con una autoridad independiente, que ejerce la función de cumplimiento del Sistema de Gestión Antisoborno, quien aplica las acciones necesarias con la finalidad de preservar la competitividad de FACILITA.

(Compromiso ISO 45001 y Ley 29783)

Fomentar una comunicación activa entre los colaboradores, con el objetivo de generar un clima sostenible.